

## Warunki gwarancji na produkty marki ClearPlex

### §1

#### Postanowienia ogólne

EMANTIC Sp. z o.o. odpowiada za wady folii ClearPlex na zasadzie udzielonej Gwarancji, przy czym:

1. Reklamacja folii ClearPlex składana przez Kupującego na podstawie Gwarancji odbywa się na warunkach określonych w §2 i §3.
2. Autoryzowany sprzedawca EMANTIC Sp. z o.o. (dystrybutora produktów marki ClearPlex, dalej: Sprzedawca) zobowiązuje się dokonać wymiany folii w ramach reklamacji złożonej przez Kupującego w oparciu o dokument zakupu stanowiący jej podstawę.
3. Sprzedawca ma prawo do naliczenia opłat za obsługę/wymianę uszkodzonego produktu, w tym za oklejenie, lecz sama folia gwarancyjna jest bezpłatna.
4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na produkty nabyte Sprzedawcy, a jej przedmiotem są folie ClearPlex na okres 24 miesięcy.
5. Okres Gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Kupującemu. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
6. Elementy wymienione przechodzą na własność Kupującego a uszkodzone na własność EMANTIC Sp. z o.o.
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu produktu.
8. Z tytułu udzielonej Gwarancji, EMANTIC Sp. z o.o. nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z niewłaściwego użytkowania produktu.
9. EMANTIC Sp. z o.o. odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanych produktach, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:
  - a. uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji folii ClearPlex;
  - b. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - c. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.

### §2

#### Warunki gwarancji ClearPlex ULTRA

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja dotyczy folii ochronnej ClearPlex Ultra, której podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań i innych uszkodzeń wyświetlaczy urządzeń elektronicznych. Powyższe nie jest równoznaczne z gwarancją, że do takich zarysowań lub uszkodzeń nie dojdzie,

zwłaszcza jeśli są one wynikiem zdarzeń innych, niż spotykane w codziennym, typowym użytkowaniu urządzenia (np. upadek). Gwarant nie ponosi wobec tego odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki i następstwa uszkodzenia urządzeń elektronicznych z zamontowaną folią ochronną ClearPlex.

3. Folia ochronna ClearPlex Ultra jest objęta **24 miesięczną** gwarancją producenta, która obejmuje:
  - a. wady fizyczne takie jak: przebarwienia folii, matowienie, pęknięcia, powstałe bąble pod powierzchnią folii, rozwarstwienia, zmiana kształtu naklejonej folii;
  - b. gdy folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, odporność na ścieranie, siła przzerwania, wytrzymałość na odrywanie zawartych w specyfikacji technicznej produktu. Udowodnienie takiej wady pozostaje w gestii reklamującego;

przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania.

4. Gwarancją nie objęte są:
  - a. uszkodzenia mechaniczne takie jak przedziurawienie, przecięcie;
  - b. naumyślne odklejenie części lub całości folii;
  - c. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +0 do +60 stopni Celsjusza;
  - d. uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt środków chemicznych lub ich oparów;
  - e. produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów itp.);
  - f. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.
5. Gwarancje indywidualnie rozpatruje (po uprzednim przeszkoleniu) pracownik punktu realizującego instalacje produktów marki ClearPlex, podejmując decyzję o wymianie folii ClearPlex Ultra na nową, wolną od wad lub o odmowie uznania gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

### §3

#### **Warunki gwarancji ClearPlex folia „ozdobna”**

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja dotyczy folii ozdobnej ClearPlex (Black/Silver/White Carbon oraz Black Gator), której podstawową funkcją jest minimalizowanie ryzyka występowania zarysowań oraz remodeling/zmiana wyglądu urządzeń elektronicznych. Powyższe nie jest równoznaczne z gwarancją, że do zarysowań lub uszkodzeń nie dojdzie, zwłaszcza jeśli są one wynikiem zdarzeń innych, niż spotykane w codziennym, typowym użytkowaniu urządzenia (np. upadek). Gwarant nie ponosi wobec tego odpowiedzialności gwarancyjnej za skutki i następstwa uszkodzenia urządzeń elektronicznych z zamontowaną folią ozdobną ClearPlex.
3. Folia ochronna ozdobna ClearPlex jest objęta **24 miesięczną** gwarancją producenta, która obejmuje:
  - a. rozwarstwienie, rozciągnięcie, powstałe bąble pod powierzchnią;

- b. gdy folia nie spełnia parametrów technicznych takich jak: wytrzymałość na rozciąganie, siła przzerwania, wytrzymałość na odrywanie zawartych w specyfikacji technicznej produktu. Udowodnienie takiej wady pozostaje w gestii reklamującego;

przy zachowaniu zwykłego i typowego procesu użytkowania.

- 4. Gwarancją nie objęte są:
  - a. uszkodzenia mechaniczne takie jak przedziurawienie, przecięcie;
  - b. naumyślne odklejenie części lub całości folii;
  - c. uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w temperaturze poza zakresem od +0 do +60 stopni Celsjusza;
  - d. uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem na produkt środków chemicznych lub ich oparów;
  - e. produktów poddanych obróbce mechanicznej (np. samodzielne przycinanie, wykonywaniu otworów itp.);
  - f. wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez EMANTIC Sp. z o.o.;
  - g. szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji.
- 5. Gwarancje indywidualnie rozpatruje (po uprzednim przeszkoleniu) pracownik Odbiorcy, podejmując decyzję o wymianie folii ozdobnej ClearPlex na nową, wolną od wad, zgodnie z ustaloną procedurą gwarancyjną lub o odmowie uznania gwarancji.
- 6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

#### **§4**

#### **Postanowienia końcowe**

- 1. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać u Sprzedawcy produktu marki ClearPlex wraz z otrzymanym przy zakupie paragonem, w którym paragon został wydany.
- 2. W kwestiach spornych firma EMANTIC Sp. z o.o. będzie podejmować decyzję indywidualnie na podstawie:
  - a. Formularza sporządzonego przez przeszkolonego Sprzedawcę produktu marki ClearPlex.
  - b. Załączonego produktu stanowiącego podstawę sporu dostarczonego do EMANTIC Sp. z o.o.
- 3. Sporne roszczenia będą rozpatrywane nie później niż 7 dni roboczych od daty dostarczenia wyżej wymaganych dokumentów.
- 4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.